

Il Monastero SOC. COOP. SOCIALE	POLITICA PER LA QUALITA' 2025-2026	Rev. 02 Data di emissione: 20.09.2022
		Pagina 2 di 3

Gli obiettivi

Gli obiettivi raggiungibili e misurabili che nella organizzazione e gestione della attività svolta possono essere definiti per il breve periodo sono:

- 1) Migliorare il servizio offerto agli ospiti e la soddisfazione del personale, tramite:
 - a) Coinvolgimento del personale nel processo di miglioramento continuo attraverso la partecipazione attiva alla definizione delle procedure operative e alla sperimentazione del loro utilizzo con l'effettuazione di riunioni informative e audit;
 - b) Effettuare un'opportuna formazione del personale in merito alle procedure di accreditamento inerente il funzionamento della struttura;

Negli anni precedenti è stata svolta da parte di DS una formazione per il personale inerente le Procedure riguardanti il Covid-19, a seguito delle procedure emesse nei mesi precedenti. Inoltre le stesse sono state verificate in sede di audit interni con il personale per verificare se il personale è correttamente formato.

- 2) Garantire la continuità occupazionale e la sostenibilità della Residenza Protetta, tramite:
 - a) il mantenimento dell'Accreditamento Istituzionale delle strutture sanitarie e socio-sanitarie della Regione Umbria;
 - b) Interventi di sensibilizzazione del Committente per il mantenimento del numero di posti occupati a fronte della convenzione con la ASL n. 1;
 - c) ridurre i costi di gestione attraverso l'attuazione di un piano di adeguamento che consentirà un risparmio sia sul fronte delle forniture di prodotti e servizi, sia sui costi di gestione/organizzazione;
 - d) aumentare i ricavi attivando nuovi servizi sociali e sociosanitari;

Nel corso degli anni ci sono stati vari ricoveri ospedalieri che hanno visto quindi la struttura in difficoltà dal punto di vista economico visti i posti vuoti ed i decessi.

La situazione nel triennio precedente è ulteriormente peggiorata con il reintegro degli ospiti deceduti che viste le procedure legate al Covid applicate dalla Asl ha ulteriormente allungato i tempi di inserimento tra il decesso ed il rientro in struttura degli ospiti.

Dallo scorso anno abbiamo registrato un tasso maggiore di presenze sia dei convenzionati che dei privati nello specifico 97% presenza Distretto Perugino e 80% di presenza nel Distretto MVT.

Il Monastero SOC. COOP. SOCIALE	POLITICA PER LA QUALITA' 2025-2026	Rev. 02 Data di emissione: 20.09.2022
		Pagina 1 di 3

Il Monastero, nato il 5 Aprile dell'anno 2002 rilevando una Casa di Riposo per anziani è una Cooperativa Sociale finalizzata all'assistenza degli anziani e a rispondere a un'esigenza sociale molto sentita ed effettivamente carente nel territorio del Perugino e in particolare della Media Valle del Tevere.

Per la costituzione della cooperativa si è adottato un sistema misto pubblico e privato rappresentato dal Comune di Collazzone unitamente ai Soci lavoratori.

In data 25/07/2003 con atto n. 6977 la Cooperativa è stata autorizzata dal competente Servizio della Direzione Regionale Sanità e Servizi Sociali all'esercizio dell'attività di Residenza Protetta per anziani non autosufficienti per n. 20 posti letto e nel 2007 dal Comune di Collazzone con autorizzazione n. 1/07 è stato autorizzato l'esercizio di un Gruppo Appartamento per n. 4 posti letto.

L'Accreditamento della Regione Umbria con validità triennale è stato rinnovato con Determinazione Dirigenziale n. 10675 del 03.11.2016 per un totale di n. 25 posti per non autosufficienti ed a maggio 2023 confermato con DD 5548 del 23.05.2023.

Il Monastero rappresenta oggi un importante punto di riferimento per l'assistenza agli anziani non autosufficienti con patologie cronic-degenerative, non assistibili al proprio domicilio, provenienti dal territorio della ASL n° 1 dell'Umbria ed è inserita pienamente nella rete dei servizi socio-sanitari di zona perseguendo la massima integrazione con il territorio.

La mission

Il Monastero vuole fornire un'assistenza qualificata e personalizzata ad anziani e persone non autosufficienti, garantendo un adeguato ambiente di vita, basato su un clima sereno e familiare, ed il benessere delle persone che vi risiedono mantenendo e rafforzando la attuale integrazione con il territorio.

Oggi dopo molti anni di esperienza positiva nell'erogazione dei servizi agli anziani ospiti della Residenza Protetta, si ritiene opportuno riflettere e porsi nuovi obiettivi dopo la certificazione e l'iter di Accreditamento delle strutture sanitarie e socio sanitarie della Regione Umbria.

È comune convinzione, dopo le esperienze maturate negli ultimi anni, che il Sistema di Gestione per la Qualità e del Sistema di Accreditamento umbro, debba e non possa che essere un valido strumento per attuare un processo di miglioramento continuo.

Il Monastero SOC. COOP. SOCIALE	POLITICA PER LA QUALITA' 2025-2026	Rev. 02 Data di emissione: 20.09.2022
		Pagina 3 di 3

- 3) Miglioramento dell'efficacia ed efficienza del servizio erogato, tramite:
- a) Riduzione delle cadute;
 - b) Riduzione/miglioramento delle lesioni da decubito;
 - c) Garantire corretto stato nutrizionale;
 - d) Adattamento alla struttura a gestione ospiti non autosufficienti con altre patologie;
 - e) Disciplinare accreditamento strutture socio-sanitarie.

SI ALLEGA PIANO FORMAZIONE 2024-2025

Gli obiettivi raggiungibili e misurabili che la nostra organizzazione ha definito per il medio lungo periodo sono:

- 1) Migliorare il servizio offerto agli ospiti attraverso l'aumento della recettività per gli ospiti non autosufficienti con caratteristiche operative tali da garantire efficienza ed efficacia e contestualmente migliorare la qualità di vita individuando nel progetto i requisiti normativi nazionali e regionali per le strutture residenziali socio- sanitarie rivolte agli anziani;
- 2) Migliorare la rendicontazione dell'efficacia del servizio erogato con la definizione di standard e di indicatori di miglioramento relativi a elementi quali l'incidenza di cadute, lesioni da decubito, infezioni urinarie, ecc....;
- 3) Elaborazione del Bilancio di Responsabilità Sociale e consegna alle parti interessate;
- 4) Rispetto Piano formazione ed incontri per accreditamento regionale;
- 5) Aumenti inerenti il CCNL, farmaci e presidi, utenze, ecc.....

Per quanto riguarda le presenze degli ospiti a seguito della richiesta della Asl dei requisiti aggiuntivi alle strutture e cioè un aumento degli orari degli Infermieri, attività ricreative ecc.. ha visto da parte di alcuni Distretti degli ospiti convenzionati una ulteriore riduzione delle presenze visto l'aumento della retta giornaliera.

Tale carenza è stata sopperita con altri ospiti dei Distretti dell'Asl Umbria 1 e soprattutto con ospiti privati; dovranno essere considerate le difficoltà per il futuro viste le cifre molto importanti richieste e purtroppo la staticità della nostra struttura in termini di ampliamento.

Collazzone, 17.06.25

IL PRESIDENTE
 Stefano Massoli