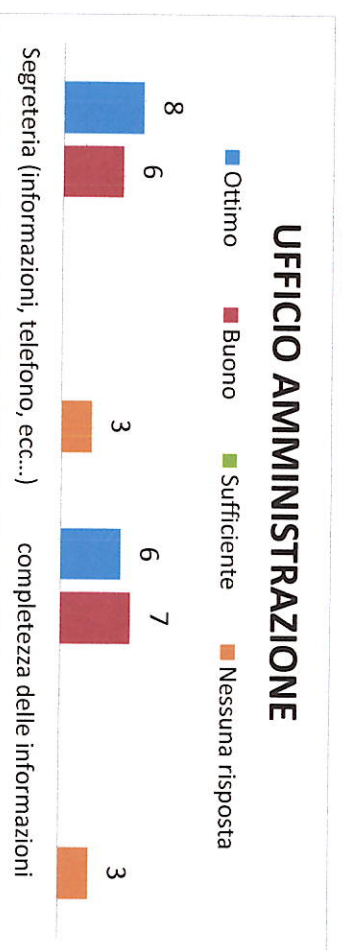
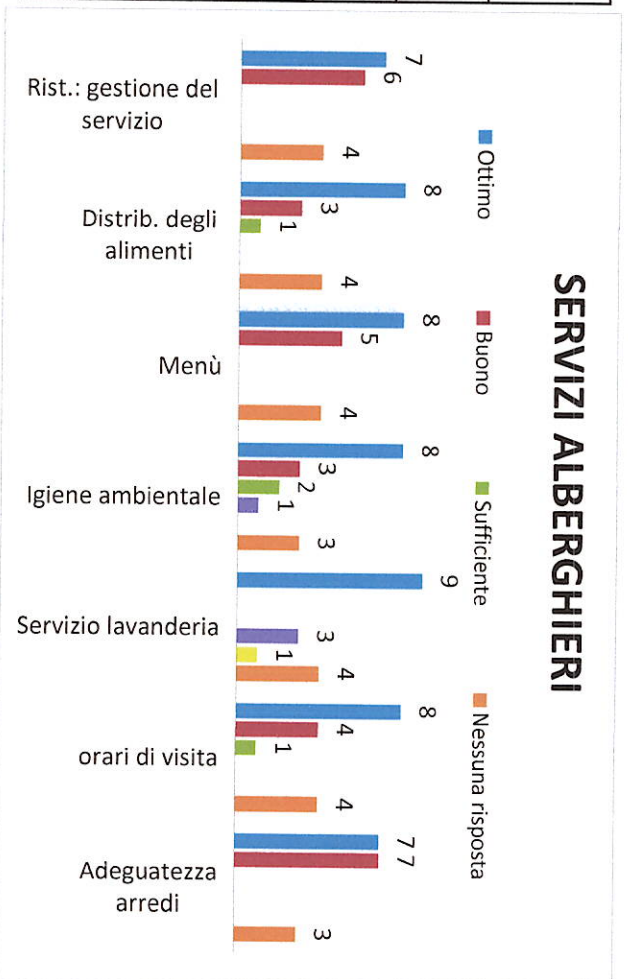


## QUESTIONARIO SODDISFAZIONE DEL CLIENTE 2024

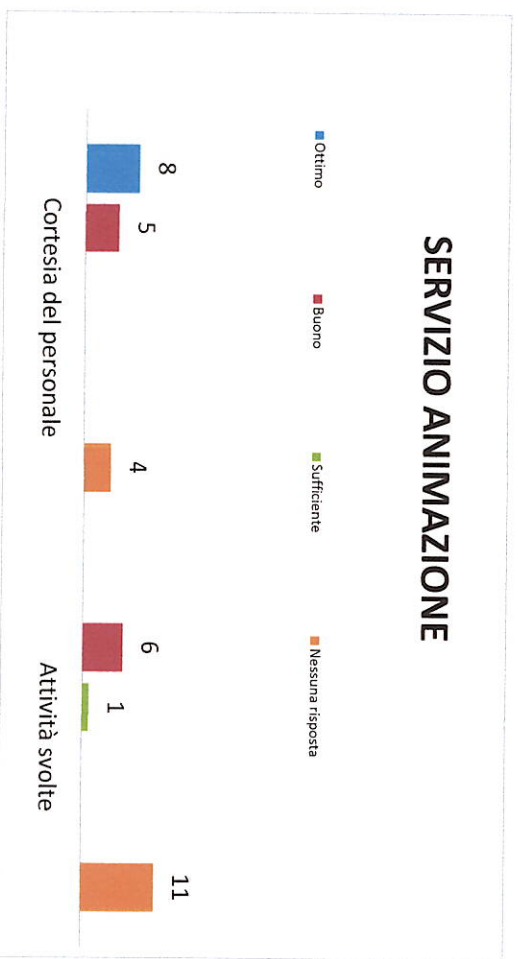
	UFFICIO AMMINISTRAZIONE				
	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insuffic.	Pessimo
Segreteria (informazioni, telefono, ecc...)	8	6			3
completezza delle informazioni	6	7			3



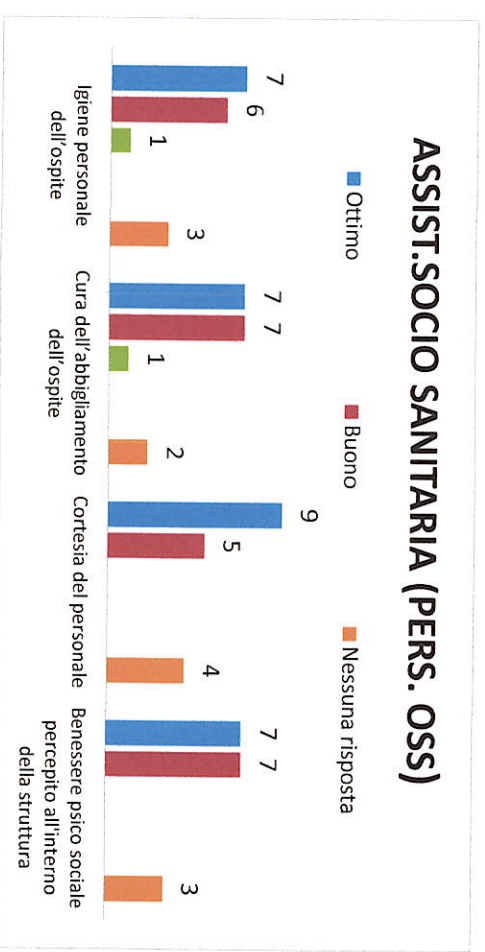
	SERVIZI ALBERGHIERI				
	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insuffic.	Pessimo
Rist.: gestione del servizio	7	6			4
Distrib. degli alimenti	8	3	1		4
Menù	8	5			4
Igiene ambientale	8	3	2	1	3
Servizio lavanderia	9			3	1
orari di visita	8	4	1		4
Adeguatezza arredi	7	7			3



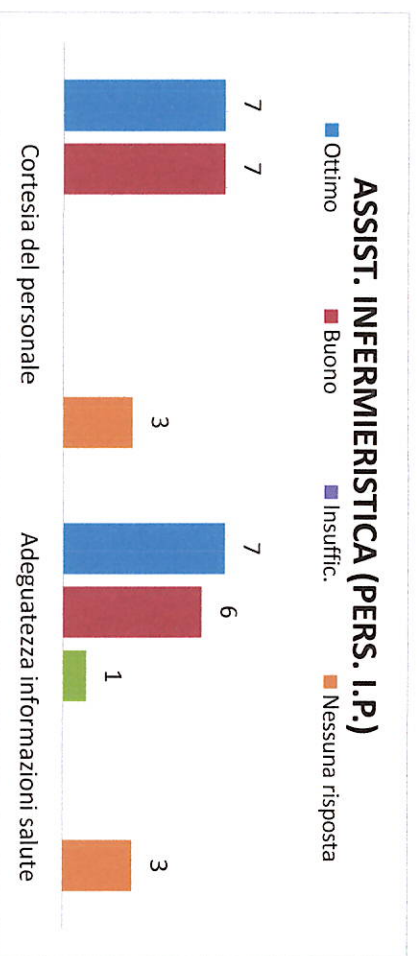
SERVIZIO ANIMAZIONE	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insuffic.	Pessimo	Nessuna risposta
Cortesia del personale	8	5				4
Attività svolte		6	1			11
Pensa che il coinvolgimento dal paziente e dei suoi familiari sia stato efficace?*						



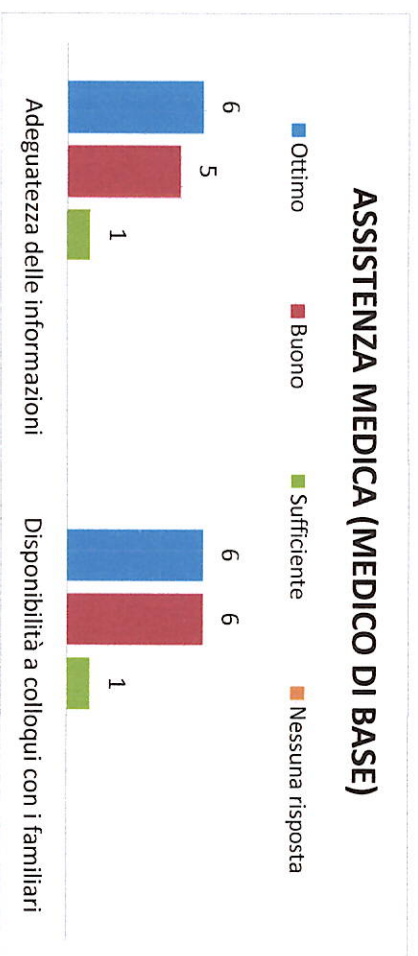
ASSIST.SOCIO SANITARIA (PERS. OSS)	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insuffic.	Pessimo	Nessuna risposta
Igiene personale dell'ospite	7	6	1			3
Cura dell'abbigliamento dell'ospite	7	7	1			2
Cortesia del personale	9	5				4
Benessere psico sociale percepito all'interno della struttura	7	7				3
Pensa che il coinvolgimento nel percorso assistenziale sia adeguato?*	7	5	1			4



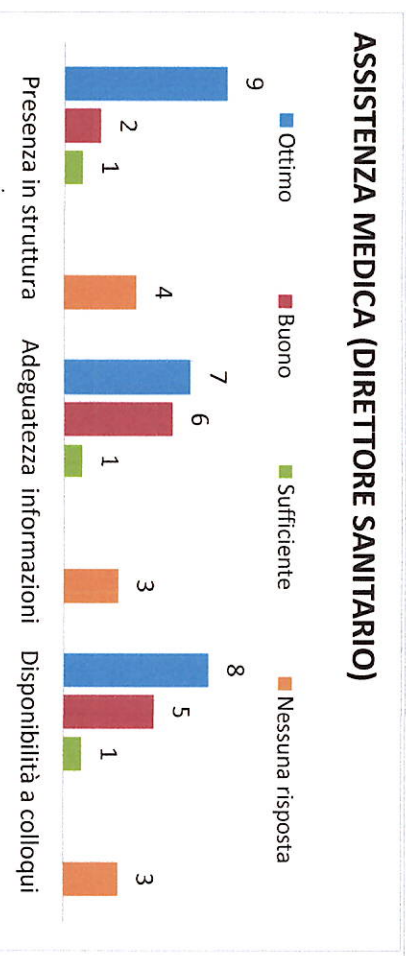
ASSIST. INFERMIERISTICA (PERSONALE I.P.)		Ottimo	Buono	Sufficiente	Insuffic.	Pessimo	Nessuna risposta
5	Cortesia del personale	7	7				3
	Adeguatezza informazioni salute	7	6	1			3



ASSISTENZA MEDICA (MEDICO DI BASE)		Ottimo	Buono	Sufficiente	Insuffic.	Pessimo	Nessuna risposta
6	Adeguatezza delle informazioni	6	5	1			
	Disponibilità a colloqui con i familiari	6	6	1			



ASSISTENZA MEDICA (DIRETTORE SANITARIO)		Ottimo	Buono	Sufficiente	Insuffic.	Pessimo	Nessuna risposta
7	Presenza in struttura	9	2	1			4
	Adeguatezza informazioni	7	6	1			3
7	Disponibilità a colloqui	8	5	1			3



	ASSISTENZA RIABILITATIVA (FISIOTERAP.)	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insuffic.	Pessimo	Nessuna risposta
8	Cortesia del personale	4	8				5
	Attività riabilitazione motoria	4	6	1			6

